

POLITYKA PRYWATNOŚCI

sklepu internetowego Nie Negocjujemy sp z o. o.
prowadzonego za pośrednictwem platformy 1koszyk.pl / 1cart.eu

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych klientów i użytkowników dokonujących zakupu za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego na platformie 1koszyk.pl, stosowanej również wymiennie jako 1cart.eu, jest:

Nie Negocjujemy Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, 80-176 Gdańsk, ul. Przytulna 16, NIP: 9571141402, REGON: 521276279, KRS: 0000953962, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy wpłacony: 5.000 zł, dalej: „Administrator” lub „Sprzedawca”.

Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy:

- telefonicznie: 604 183 130,
- mailowo: nienegocjujemy@gmail.com,
- pisemnie: ul. Przytulna 16, 80-176 Gdańsk.

Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych, chyba że odrębna informacja opublikowana przez Administratora stanowi inaczej.

2. Zakres stosowania polityki

Niniejsza polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych przekazywanych Administratorowi w związku ze złożeniem zamówienia, zawarciem i wykonaniem umowy sprzedaży, obsługą płatności, dostawą, ewentualnego zwrotu, reklamacji lub kontaktu dotyczącego zamówienia.

W zakresie działania samej platformy 1koszyk.pl / 1cart.eu, jej funkcji technicznych, kont użytkowników, plików cookies, narzędzi analitycznych lub płatniczych mogą mieć zastosowanie również dokumenty prywatności i regulaminy operatora tej platformy oraz operatorów płatności. Administrator przetwarza dane otrzymane w związku z zamówieniem wyłącznie w zakresie potrzebnym do realizacji sprzedaży oraz wykonania obowiązków prawnych.

3. Jakie dane mogą być przetwarzane

Administrator może przetwarzać wyłącznie dane niezbędne do realizacji zamówienia i obowiązków związanych ze sprzedażą, w szczególności:

- imię i nazwisko klienta, a w przypadku zakupu na firmę także nazwę firmy oraz NIP,
- adres e-mail i numer telefonu podane do kontaktu w sprawie zamówienia,
- adres dostawy oraz dane potrzebne do nadania przesyłki,
- dane rozliczeniowe, w tym dane wymagane do wystawienia paragonu, faktury lub innego dokumentu księgowego,
- informacje o zamówionym produkcie, cenie, płatności, dacie zakupu, sposobie dostawy i statusie realizacji zamówienia,
- treść korespondencji dotyczącej zamówienia, reklamacji, odstąpienia od umowy lub zwrotu.

Administrator nie żąda danych szczególnych kategorii, o których mowa w art. 9 RODO, ani danych wykraczających poza potrzeby realizacji umowy sprzedaży.

4. Cele, podstawy prawne i okres przechowywania danych

Dane osobowe są wykorzystywane jedynie na potrzeby realizacji umowy zawartej przez klienta ze Sprzedawcą oraz wykonania obowiązków prawnych związanych ze sprzedażą. Administrator nie wykorzystuje danych klientów do newslettera, marketingu bezpośredniego, profilowania ani sprzedaży danych innym podmiotom.

Cel przetwarzania	Przykładowy zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Przyjęcie zamówienia, zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży, kontakt z klientem, przekazanie produktu cyfrowego albo przygotowanie wysyłki produktu fizycznego.	Dane identyfikacyjne, kontaktowe, adresowe, dane zamówienia i płatności.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania umowy.	Przez czas potrzebny do realizacji zamówienia i obsługi bieżącej komunikacji, a następnie dane robocze są usuwane lub ograniczane, chyba że dalsze przechowywanie wynika z przepisów prawa.
Wystawienie, przechowywanie i rozliczenie dokumentów sprzedaży oraz wykonanie obowiązków podatkowych i księgowych.	Dane z dokumentów sprzedaży, dane rozliczeniowe, kwoty, daty, identyfikatory płatności, dokumenty księgowe.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny ciążyący na Administratorsze.	Przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi, co do zasady do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że właściwe przepisy wymagają dłuższego okresu.
Obsługa zwrotów, reklamacji, zapytań dotyczących zamówienia lub ewentualnych roszczeń.	Dane kontaktowe, dane zamówienia, treść zgłoszenia, potwierdzenia wysyłki lub zwrotu, dokumentacja reklamacyjna.	art. 6 ust. 1 lit. b lub c RODO, a w razie sporu także art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie praw Administratora lub klienta.	Przez czas obsługi sprawy, a w razie sporu lub roszczeń przez okres niezbędny do ich wyjaśnienia, dochodzenia albo obrony, zgodnie z właściwymi przepisami.

Administrator nie prowadzi odrębnego archiwum danych klientów po wykonaniu umowy, z wyjątkiem danych utrwalonych w dokumentacji sprzedażowej, podatkowej, księgowej lub reklamacyjnej, których przechowywanie jest wymagane albo uzasadnione właściwymi przepisami.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom, które uczestniczą w realizacji zamówienia lub zapewniają obsługę prawną, podatkową, księgową albo techniczną sprzedaży, w zakresie niezbędnym do wykonania tych czynności. Mogą to być w szczególności:

- operator platformy sprzedażowej 1koszyk.pl / 1cart.eu,
- operatorzy płatności, banki lub inne podmioty obsługujące płatność,
- operatorzy pocztowi, firmy kurierskie lub podmioty obsługujące dostawę,
- dostawcy poczty elektronicznej, usług IT, hostingu lub narzędzi niezbędnych do obsługi zamówień,
- biuro rachunkowe, doradcy podatkowi, kancelarie prawne lub inne podmioty wspierające Administratora,
- organy publiczne lub uprawnione instytucje, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

Administrator nie sprzedaje danych osobowych klientów i nie przekazuje ich podmiotom trzecim w celach marketingowych.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator nie planuje samodzielnie przekazywać danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli jednak określony dostawca usług technicznych, poczty elektronicznej, płatności lub platformy sprzedażowej korzysta z infrastruktury poza EOG, przekazanie danych może nastąpić wyłącznie z zastosowaniem mechanizmów wymaganych przez RODO, w szczególności decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień

ochrony albo standardowych klauzul umownych.

7. Prawa klienta

Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO, w zakresie i na zasadach określonych w przepisach, w szczególności:

- prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo sprostowania danych,
- prawo usunięcia danych, jeżeli nie istnieje dalsza podstawa prawna ich przetwarzania,
- prawo ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych w zakresie danych przetwarzanych na podstawie umowy i w sposób zautomatyzowany,
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, jeżeli takie przetwarzanie występuje,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania z praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: nienegocujemy@gmail.com albo pisemnie na adres siedziby Administratora.

Prawo do usunięcia danych nie ma charakteru bezwzględnego. Administrator może odmówić usunięcia danych w zakresie, w jakim ich dalsze przechowywanie jest konieczne do wykonania obowiązku prawnego, w szczególności obowiązków podatkowych, księgowych lub rachunkowych, albo do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do złożenia zamówienia, zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, dokonania płatności, dostarczenia produktu fizycznego lub cyfrowego oraz wystawienia wymaganych dokumentów sprzedaży. Brak podania danych niezbędnych do realizacji zamówienia może uniemożliwić zawarcie lub wykonanie umowy.

9. Brak marketingu, profilowania i automatycznych decyzji

Administrator nie wykorzystuje danych klientów do profilowania, automatycznego podejmowania decyzji, newslettera ani marketingu bezpośredniego, chyba że klient w przyszłości odrębnie i dobrowolnie wyrazi zgodę na określone działania marketingowe. Niniejsza polityka zakłada brak takich działań.

10. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje organizacyjne i techniczne środki ochrony danych odpowiednie do charakteru, zakresu i celu przetwarzania, w szczególności ogranicza dostęp do danych wyłącznie do osób i podmiotów, które potrzebują ich do realizacji zamówienia lub wykonania obowiązków prawnych. Dane są przetwarzane w sposób zapewniający ich poufność, integralność i dostępność w zakresie niezbędnym do obsługi sprzedaży.

11. Zmiany polityki prywatności

Administrator może zmienić niniejszą politykę prywatności, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, sposobu prowadzenia sprzedaży, wykorzystywanej platformy sprzedażowej, operatorów płatności, sposobów dostawy lub danych kontaktowych Administratora. Aktualna wersja polityki powinna być dostępna w miejscu, w którym klient składa zamówienie albo otrzymuje link do zakupu.